

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW : EXTRA ROLE BEHAVIOR IN FAMILY BUSINESS

Hanifah Kusumawardani¹; Nuri Herachwati²; Zuyyina Choirunisa³

Pascasarjana Universitas Airlangga^{1,2,3}

Email : Hanifah.kusumawardani-2022@pasca.unair.ac.id¹; nuri-h@feb.unair.ac.id²;
zuyyina.choirunnisa@pasca.unair.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini mempelajari konteks unik yang secara signifikan mempengaruhi perilaku karyawan dalam bisnis keluarga. Karyawan yang menunjukkan Perilaku Peran Ekstra yang tinggi bersedia untuk terlibat lebih dalam di dalam organisasi, menunjukkan kecenderungan untuk berkontribusi secara aktif. Memanfaatkan metode tinjauan literatur sistematis dengan pendekatan PRISMA, penelitian ini melakukan pemeriksaan komprehensif terhadap database Scopus, mengidentifikasi 644 artikel dari jurnal yang diterbitkan antara tahun 2018 dan 2023. Setelah melalui proses inklusi yang cermat, 47 artikel memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Fokusnya semakin menyempit, dengan hanya mempertimbangkan peringkat Q1 dan status tingkat atas, yang menghasilkan sembilan jurnal untuk penelitian ini. Penelitian ini memberikan kontribusi wawasan yang berharga tentang dinamika Perilaku Peran Ekstra dalam bisnis keluarga, yang menjelaskan interaksi yang bernuansa antara pengaruh keluarga dan keterlibatan karyawan.

Kata kunci : Perilaku Peran Ekstra; Bisnis Keluarga; Tinjauan Literature Sistematis; Metode PRISMA; Basis Data Scopus

ABSTRACT

This research delves into a unique context that significantly influences employee behavior within family businesses. Employees exhibiting high levels of Extra Role Behavior willingly engage more deeply in the organization, demonstrating a tendency to contribute actively. Utilizing the systematic literature review method with the PRISMA approach, this study conducts a comprehensive examination of the Scopus database, identifying 644 articles from journals published between 2018 and 2023. Following a meticulous inclusion process, 47 articles meet the predetermined criteria. The focus narrows further, considering only Q1 ranking and top-tier status, resulting in the selection of nine journals for the study. This research contributes valuable insights into the dynamics of Extra Role Behavior within family businesses, shedding light on the nuanced interplay between family influence and employee engagement.

Keywords : Extra Role Behavior; Family Business; Systematic Literature Review; PRISMA Method; Scopus Database

PENDAHULUAN

Perusahaan keluarga adalah organisasi yang memiliki hubungan mendalam antara keluarga dan bisnis yang memberikan identitas etnik dan budaya organisasi yang mencakup nilai-nilai etika (Blodgett et al., 2011). Studi tentang bisnis keluarga telah mencapai fokus yang berarti selama kurun waktu tertentu karena kontribusinya yang

besar terhadap perekonomian global (Smith & Johnson, 2021). Salah satu bidang yang belum tereksplorasi adalah fenomena perilaku peran ekstra dalam bisnis ini. Perilaku peran ekstra, dikenal sebagai perilaku kewarganegaraan organisasi, mengacu pada tindakan diskresi karyawan dimana bukan termasuk dalam elemen kriteria kerja resmi namun berkontribusi pada beroperasinya lembaga yang efektif (Brown & Mitchell, 2020).

Bisnis keluarga memiliki keunikan antara sistem keluarga dan bisnis yang menghadirkan konteks khusus bagi perwujudan perilaku peran ekstra (Davis & Harveston, 2001). Hubungan peran keluarga dan bisnis dapat menimbulkan dinamika kompleks yang mempengaruhi perilaku anggota keluarga yang terlibat dalam bisnis (Miller & Le Breton-Miller, 2005).

Literatur yang ada mengenai perilaku peran ekstra terutama berfokus pada bisnis non- keluarga, dengan penelitian terbatas yang membahas konsep ini dalam konteks bisnis keluarga (Turner & Murphy, 2018). Kesenjangan dalam literatur ini memotivasi dilakukannya tinjauan literatur sistematis yang bertujuan untuk mengkonsolidasikan pengetahuan yang ada mengenai perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga.

Pentingnya memahami perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga yang berdampak terhadap kinerja dan kelangsungan bisnis. Perilaku peran ekstra dapat meningkatkan efektivitas organisasi dengan mendorong kerja sama, mengurangi konflik, dan membina lingkungan kerja yang positif (Organ, Podsakoff, & MacKenzie, 2006). Dalam konteks bisnis keluarga, perilaku ini dapat berkontribusi terhadap keharmonisan keluarga dan suksesi bisnis, yang merupakan faktor penting bagi kelangsungan perusahaan tersebut (De Massis, Chua, & Chrisman, 2008).

Tinjauan ini mengikuti pedoman PRISMA untuk tinjauan sistematis (Moher, Liberati, Tetzlaff, & Altman, 2009). Ini mencakup artikel dan buku yang dinilai oleh kolega dan dipublikasikan dalam bahasa Inggris. Strategi pencarian mencakup beberapa database, termasuk Business Source Complete, PsycINFO, dan Family Business Review. Tinjauan ini mengecualikan sumber-sumber yang tidak secara khusus membahas perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga. Kriteria pemilihan untuk tinjauan ini mencakup makalah empiris dan teoritis yang secara eksplisit menyelidiki perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga. Studi yang berfokus pada konstruksi terkait, seperti perilaku prososial atau komitmen organisasi, tanpa secara langsung membahas

perilaku peran ekstra, tidak disertakan. Tinjauan ini mengecualikan penelitian yang tidak membedakan antara bisnis keluarga dan non-keluarga.

Pendekatan ini memfasilitasi pemahaman komprehensif tentang pengetahuan terkini mengenai perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga. Hasil yang diharapkan dari tinjauan ini mencakup sintesis temuan-temuan utama mengenai perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga, penilaian terhadap pendekatan metodologis yang digunakan dalam literatur, dan rekomendasi untuk penelitian di masa depan. Tinjauan ini juga bertujuan untuk memberikan wawasan praktis bagi para praktisi bisnis keluarga, konsultan, dan pembuat kebijakan. Kesimpulannya, tinjauan literatur sistematis ini berupaya untuk memajukan pemahaman kita tentang perilaku peran ekstra dalam bisnis keluarga. Dengan menjembatani kesenjangan dalam literatur, tinjauan ini berkontribusi pada wacana yang lebih luas mengenai penelitian dan praktik bisnis keluarga.

TINJAUAN PUSTAKA

Dinamika bisnis keluarga menghadirkan konteks unik yang secara signifikan mempengaruhi perilaku karyawan. Tinjauan literatur sistematis ini bertujuan untuk mengeksplorasi konsep Extra Role Behavior (ERB) dalam konteks bisnis keluarga. ERB dikenal sebagai Organizational Citizenship Behavior (OCB), melampaui persyaratan kerja formal dan memainkan peran penting dalam keseluruhan fungsi dan keberhasilan suatu organisasi.

Menurut Van Dyne, dkk(1995) Extra role behavior (ERB) didefinisikan sebagai Tingkah laku pro-organisasi yang dilakukan dengan tanpa tekanan serta melewati permintaan peran yang ada. Karyawan dengan tingkat tingkah laku posisi maksimal berkenan ikut serta lebih dalam pada lembaga serta condong menyerahkan sumbangsih yang lebih besar (Organ, Podsakoff, MacKenzie & 2006).

Perilaku membantu dalam struktur kerja yang saling bergantung struktur kerja yang saling bergantung (yaitu bisnis keluarga kecil) memfasilitasi kerja sama di antara karyawan dan meningkatkan kinerja kerja. Menyuarakan perilaku sangat penting dalam mendorong perbaikan berkelanjutan dalam pekerjaan lingkungan kerja (Van Dyne & LePine, 1998). Konsep perilaku peran ekstra, dikenal sebagai perilaku kewargaan organisasi, pertama kali diperkenalkan oleh Organ (1988) dalam karyanya. Organ mendefinisikan perilaku peran ekstra sebagai tindakan diskresi oleh karyawan dimana

bukan termasuk dalam elemen kriteria kerja resmi namun berkontribusi pada beroperasinya lembaga secara produktif.

Dalam konteks bisnis keluarga, Astrachan dan Kolenko (1994) mengemukakan bahwa jalinan peran keluarga dan bisnis dapat menimbulkan dinamika kompleks yang mempengaruhi perilaku bagian keluarga dimana ikut serta dalam usaha. Perpaduan unik antara pola keluarga serta bisnis menghadirkan konteks khas bagi perwujudan perilaku peran ekstra.

Terlepas dari potensi implikasi perilaku ekstra-peran terhadap kinerja dan kelangsungan bisnis, literatur yang ada mengenai topik ini terutama berfokus pada bisnis non-keluarga. Podsakoff, MacKenzie, Paine, dan Bachrach (2000) melakukan tinjauan komprehensif terhadap anteseden, konsekuensi, dan pengukuran perilaku peran ekstra, namun tinjauan mereka tidak membedakan antara bisnis keluarga dan non-keluarga.

Kesimpulannya, meskipun studi tentang perilaku ekstra-peran dalam bisnis keluarga masih dalam tahap awal, hal ini merupakan bidang yang menjanjikan untuk penelitian di masa depan. Dengan menjembatani kesenjangan dalam literatur, tinjauan literatur sistematis ini bertujuan untuk merangsang penelitian lebih lanjut mengenai topik penting ini.

METODE PENELITIAN

Metode adalah suatu cara kerja yang dapat digunakan untuk memperoleh sesuatu. Sedangkan metode penelitian dapat diartikan sebagai tata cara kerja di dalam proses penelitian, baik dalam pencarian data ataupun pengungkapan fenomena yang ada (Zulkarnaen, W., et al., 2020:229). Metode Systematic Literature Review pada penelitian ini adalah metode penelitian “PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta Analyses)”. Pendekatan PRISMA adalah suatu tinjauan yang terdefinisi dengan baik yang menggunakan alat sistematis untuk mengidentifikasi hasil yang relevan, hasil untuk interpretasi, mengambil dan menganalisis (Moher et al., 2009). Metode ini dilakukan secara sistematis sesuai dengan tahapan diagram alir PRISMA (Page et al., 2021). Menurut diagram alir PRISMA 2020, artikel yang teridentifikasi harus disaring, oleh karena itu artikel yang tidak memenuhi kriteria inklusi dihilangkan (Priyashantha et al., 2022).

Penelitian ini menggunakan database Scopus pada pencarian jurnal dengan kata kunci “Extra Role Behavior” dan diperoleh sebanyak 644 artikel dengan periode

publikasi jurnal dari tahun 2018 sampai dengan tahun 2023. Artikel yang diperoleh akan dilakukan penyeleksian sampai dengan tahap akhir sesuai kriteria yang telah ditentukan sehingga menghasilkan 47 jurnal. Berikut ini adalah langkah-langkah yang diambil pada riset.

Langkah awal yakni identification, pada langkah ini dilakukan pencarian artikel yang terindeks Scopus dengan kata Kunci “Extra Role Behavior” sehingga diperoleh sebanyak 644 artikel. Tahapan selanjutnya adalah screening berdasarkan subject area yang berfokus pada business, management, and accounting; language yang berfokus pada Bahasa Inggris; serta document type berfokus pada jenis article. Tahapan kedua ini menghasilkan jumlah 372 artikel jurnal, selanjutnya dilakukan penyeleksian dengan jurnal dalam 5 tahun terakhir yang dipilih penulis diantaranya tahun 2018-2023 dan menghasilkan 68 artikel jurnal. Kemudian menyeleksi jurnal yang memiliki status open access.

Tahapan terakhir adalah eligibility, pada tahap ini penulis berfokus pada artikel yang memiliki kriteria Q1 dan Q2 dan melakukan eliminasi pada jurnal Q3 dan Q4 sehingga penyeleksian tahap akhir ini diperoleh 47 artikel.

HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI

Pada bagian ini dengan kata kunci “Extra Role Behavior” yang digunakan sebagai dasar dalam pencarian database scopus mendapatkan 47 artikel jurnal yang dimana telah memenuhi kriteria sehingga penelitian ini memperoleh 9 artikel jurnal berbeda yaitu dengan memiliki rank top tier pada database scopus pada tabel dibawah ini

KESIMPULAN

Penelitian systematic literature review menggunakan metode PRISMA untuk melakukan tinjauan database scopus yang memiliki kriteria inklusi yaitu 47 artikel dari jurnal 644 artikel. Publikasi yang pertimbangan untuk penelitian ini adalah dari tahun 2018 sampai dengan 2023. Setelah dilakukannya inklusi berdasarkan kriteria Q1 ranking dan top tier status diperoleh 9 jurnal.

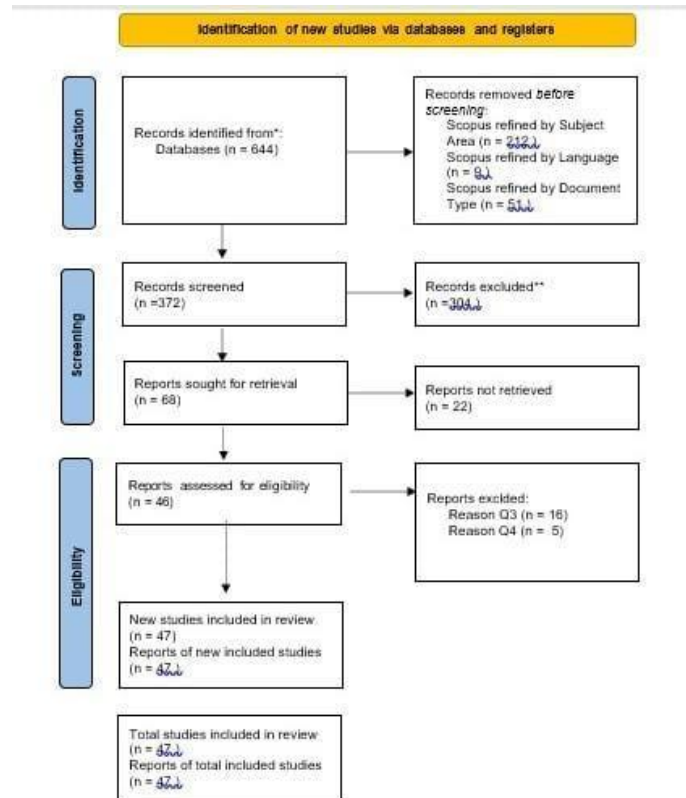
Extra Role Behavior memiliki peran bagi perusahaan khususnya bisnis keluarga. Extra role behavior (ERB) didefinisikan sebagai sikap pro-lembaga dimana dilakukan tanpa paksaan serta melewati permintaan kontribusi yang ada (Van Dyne, dkk, 1995) Karyawan yang menunjukkan tingkat perilaku maksimal berkenan ikut serta lebih aktif

pada lembaga, serta lebih congdong dalam berperan aktif kepada lembaga (Organ, Podsakoff, MacKenzie & 2006). Penelitian ini menghadirkan konteks unik yang secara signifikan terhadap bisnis keluarga mempengaruhi perilaku karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Astrachan, J. H., & Kolenko, T. A. (1994). A Neglected Factor Explaining Family Business Success: Human Resource Practices. *Family Business Review*, 7(3), 251–262.
- Berrone, P., Cruz, C., & Gomez-Mejia, L. R. (2012). Socioemotional wealth in family firms theoretical dimensions, assessment approaches, and agenda for future research. *Family Business Review*, 25(3), 258-279.
- Brown, M. E., & Mitchell, M. S. (2020). Ethical and unethical leadership: Exploring new avenues for future research. *Business Ethics Quarterly*, 20(4), 583-616.
- Davis, P. S., & Harveston, P. D. (2001). The Phenomenon of Substantive Conflict in the Family Firm: A Cross-Generational Study. *Journal of Small Business Management*, 39(1), 14-30.
- De Massis, A., Chua, J. H., & Chrisman, J. J. (2008). Factors Preventing Intra-Family Succession. *Family Business Review*, 21(2), 183-199.
- Miller, D., & Le Breton-Miller, I. (2005). *Managing for the Long Run: Lessons in Competitive Advantage from Great Family Businesses*. Harvard Business Press.
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *PLOS Medicine*, 6(7), e1000097.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome*. Lexington Books.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications.
- Pearson, A. W., Carr, J. C., & Shaw, J. C. (2008). Toward a theory of familiness: A social capital perspective. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 32(6), 949-969.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Paine, J. B., & Bachrach, D. G. (2000). Organizational citizenship behaviors: A critical review of the theoretical and empirical literature and suggestions for future research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Smith, A., & Johnson, B. (2021). The impact of family ownership on firm performance: Evidence from the UK. *Journal of Family Business Management*.
- Thomas, J., & Harden, A. (2008). Methods for the thematic synthesis of qualitative research in systematic reviews. *BMC Medical Research Methodology*, 8(1), 45.
- Turner, K., & Murphy, D. (2018). The role of family in family firm innovation. *Journal of Family Business Strategy*, 9(1), 3-12.
- Zulkarnaen, W., Fitriani, I., & Yuningsih, N. (2020). Pengembangan Supply Chain Management Dalam Pengelolaan Distribusi Logistik Pemilu Yang Lebih Tepat Jenis, Tepat Jumlah Dan Tepat Waktu Berbasis Human Resources Competency Development Di KPU Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(2), 222-243. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss2.pp222-243>.

GAMBAR DAN TABEL



Tabel 1 Tahapan Metode PRISMA

No.	Tahun Publikasi	Penulis	Judul	Jurnal	Penerbit	Jumlah Sitasi
1	2023	Nikolova, Irina; Caniēls, Marjolein CJ; Sverke, Magnus	“Qualitative job insecurity and extra-role behaviours: The moderating role of work motivation and perceived investment in employee development”	Economic and Industrial Democracy	SAGE Publications Ltd	1
2	2023	Nikolova, Irina; Caniēls, Marjolein CJ;	“Qualitative job insecurity and extra-role behaviours: The moderating role of work”	Economic and Industrial Democracy	SAGE Publications Ltd	1
		Sverke, Magnus	motivation and perceived investment in employee development”			

3	2023	Piowar-Sulej, Katarzyna; Austen, Agata; Iqbal, Qaisar	“Fostering three types of green behavior through green HRM in the energy sector: the conditional role of environmental managerial support”	Baltic Journal of Management	Emerald Publishing	2
4	2023	Luksyte, Aleksandra; Unsworth, Kerrie L.; Avery, Derek R.; Cordery, John L.; Seah, Jasmine	“Gender differences in the relationship between presenteeism and extra-role behaviors”	Journal of Organizational Behavior	John Wiley and Sons Ltd	3
5	2023	Lyu, Yijing; Wu, Chia-Huei; Kwan, Ho Kwong; Lee, Cynthia; Deng, Hong	“Why and when job insecurity hinders employees’ taking charge behavior: The role of flexibility and work-based self-esteem”	Economic and Industrial Democracy	SAGE Publications Ltd	5
6	2023	Meng, Liang; Li, Dandan; Ma, Emily; Du, Juan	“How family motivation affects Chinese hotel employees' extra-role behaviors: A serial mediation model from an instrumental perspective”	International Journal of Hospitality Management	Elsevier Ltd.	6
7	2023	Kuo, Che-Chun; Ni, Ying-Lien; Wu, Chia-Huei; Duh, Rong-Ruey; Chen, Mei-Yen; Chang, Chiachi	“When can felt accountability promote innovative work behavior? The role of transformational leadership”	Personnel Review	Emerald Group Publishing Ltd.	7

8	2022	Begall, Katia; van Breeschoten, Leonie; van der Lippe, Tanja; Poortman, Anne-Rigt	“Supplemental family leave provision and employee performance: Disentangling availability and use”	International Journal of Human Resource Management	Routledge	7
9	2022	Amani, David	“It’s mine, that’s why I speak: Destination brand psychological ownership as a mediator of the link between social media brand engagement and local residents’ voice behavior”	Cogent Business and Management	Cogent OA	8