

PERKEMBANGAN DAN ARAH PENELITIAN KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN : ANALISIS BIBLIOMETRIK

Ilhamsyah Al Rasyid
Universitas Padjajaran
Email : illhamsyahalrasyid97@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini meneliti tentang pengaruh kualitas pengambilan keputusan terhadap kinerja perusahaan dengan menganalisis data menggunakan bibliometrik. Metode yang digunakan adalah dengan mencari *database* berupa kata kunci dan penyaringan kategori dokumen di dalam jurnal Scopus sehingga peneliti berhasil mengumpulkan data 1.765 dokumen. Data tersebut diolah ke dalam perangkat lunak seperti R-Studio dan Biblioshiny. Setelah dianalisis menggunakan *thematic map*, terdapat 4 kuadran yang dimana *decision making* berada pada kuadran ke tiga (kiri bawah). Terdapat kata kunci yang paling banyak dibahas seperti *Decision Making*, *Quality Control*, *Sustainable Development*, *Project Management*, dan *Decision Support Systems*. Simpulan, adanya pendekatan dengan bibliometrik ini guna untuk mengetahui topik apa yang relevan dengan permasalahan yang ada serta sebagai sumber topik inspirasi untuk peneliti dalam memecahkan suatu masalah dalam dunia manajemen.

Kata Kunci : *Bibliometriks*; *Quality Decision Making*; *Performance*; R-Studio; *Biblioshiny*

ABSTRACT

This study examines the influence of quality decision making on company performance by analyzing data using bibliometrics. The method used was to search the database in the form of keywords and filter document categories in the Scopus journal, so that researchers managed to collect data on 1,765 documents. The data is processed into software such as R-Studio and Biblioshiny. After being analyzed using thematic maps, there are 4 quadrants where decision making is in the third quadrant (bottom left). There are the most discussed keywords such as Decision Making, Quality Control, Sustainable Development, Project Management, and Decision Support Systems. In conclusion, this bibliometric approach is used to find out what topics are relevant to existing problems and as a source of inspirational topics for researchers in solving a problem in management.

Keywords : Bibliometrics; Quality Decision Making; Performance; R-Studio; Biblioshiny

PENDAHULUAN

Dalam lingkungan bisnis saat ini, manajemen mengumpulkan data bisnis perusahaan bukan dalam jumlah yang sedikit melainkan dalam jumlah yang besar. Pihak manajer dalam hal ini dituntut harus memiliki pengetahuan dan kemampuan yang baik dalam menganalisa data bisnis perusahaan guna untuk pengambilan keputusan

yang tepat (Daradkeh, 2019). Untuk itu, berbagai solusi analitis bisnis semakin dimanfaatkan oleh perusahaan untuk mengekstraksi wawasan yang bermakna dan relevan dari data yang dikumpulkan manajemen serta mendukung pengambilan keputusan baik tingkat strategis maupun operasional (Delen & Zolbain, 2018). Artikulasi, presentasi, dan komunikasi yang efektif dari wawasan ini kepada karyawan yang relevan pada waktu yang tepat dalam format yang tepat sangat penting untuk memandu proses pengambilan keputusan dan memengaruhi tindakan yang menciptakan nilai bagi kinerja bisnis (Dykes, 2019).

Peningkatan kemampuan pengambilan keputusan yang berkualitas dapat dilakukan dalam berbagai cara, di tingkat individu atau dalam kelompok, dan dapat mencakup pengalaman dalam kursus atau program organisasi atau secara akademis (Holian, 2006). Pemimpin menghadapi situasi (peluang atau ancaman) yang harus membuat keputusan dalam melakukan semua kegiatan. Oleh karena itu, pengambilan keputusan sangat penting dalam semua kegiatan manajerial dan proses organisasi (Moghadam et al., 2011).

Kekuatan kualitas pengambilan keputusan adalah juga dipengaruhi dari informasi yang masuk dalam organisasi dan pemimpin organisasi (George & Desmidt, 2018). Dalam menerima informasi pemimpin harus dapat mengatur informasi tersebut. Hal ini memiliki pengaruh yang dominan juga. Bagaimanapun, pemimpin yang memiliki orientasi pada efektivitas tidak akan gegabah untuk menggunakan wewenang dan keputusannya melebihi kapasitas pribadinya. Kualitas proses pengambilan keputusan dapat dicapai dengan memperhitungkan beberapa pendorong yang kuat, antara lain faktor lingkungan, strategi organisasi, etika, pemberdayaan, informasi dan umpan balik, program, opsi, penghindaran risiko, sumber daya dan peluang (Negulescu & Doval, 2014).

Hal lain yang juga turut mempengaruhi dalam pengambilan keputusan adalah sistem informasi akuntansi manajemen yang baik. Suatu sistem informasi akuntansi didisain untuk merubah data finansial dan data lainnya menjadi suatu informasi akuntansi. Informasi yang dibutuhkan tersebut tidak hanya informasi keuangan, tetapi juga informasi yang terkait dengan lingkungan bisnis perusahaan untuk membantu manajemen melakukan aktivitas perencanaan dan pengendalian (Nishimura, dalam Ira Novianti, 2018). Informasi yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan manajer dalam

pengambilan keputusan tersebut merupakan salah satu peran dari informasi akuntansi manajemen (Atkinson, Kaplan, Matsumura, & Young, 2012:3).

Dalam perkembangan manajemen, banyak para peneliti untuk mengkaji dan meneliti topik tentang masalah kinerja perusahaan dan kualitas pengambilan keputusan ini. Sehingga dalam dunia manajemen banyak yang menjelaskan perkembangan atas permasalahan ini dengan baik. Pada level global, penelitian tentang pengambilan keputusan dan kinerja ini merupakan topik yang masih banyak dikembangkan serta dikaji lebih dalam lagi guna untuk menjawab permasalahan manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan. Diantaranya penelitian yang dilakukan oleh Novianti (2018) membahas tentang pengaruh sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kualitas pengambilan keputusan, Budiono dan Wening (2021) membahas tentang dampak kecerdasan emosional terhadap pengambilan keputusan pemimpin di sekolah yang dimana peneliti ini melakukan pendekatan emosional untuk mengetahui pengambilan keputusan yang tepat dalam organisasi, dan lain sebagainya sehingga penelitian tentang pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan ini merupakan topik yang menarik untuk dibahas dalam dunia manajemen.

Untuk mengetahui bagaimana perkembangan penelitian tentang pengaruh pengambilan keputusan terhadap kinerja perusahaan ini, penulis menggunakan sebuah perangkat lunak untuk mengkaji dengan menggunakan pendekatan bibliometrik melalui aplikasi *R-Studio* dan *Biblioshiny*. Peneliti menggunakan pendekatan bibliometrik dalam bidang manajemen yang sudah banyak dilakukan di dunia maupun di Indonesia namun atas banyaknya sebaran artikel tersebut masih banyak topik-topik ini dipetakan dengan baik sehingga masih belum diketahui kejelasan perkembangannya. Melalui pendekatan bibliometrik ini juga akan menganalisis perkembangan pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan berdasarkan kuantitas publikasi, perkembangan penulis yang paling relevan, perkembangan jurnal yang paling relevan, serta perkembangan topik-topik terkait pengambilan keputusan dan kinerja pada *database dimensions*.

METODE PENELITIAN

Metode adalah suatu cara kerja yang dapat digunakan untuk memperoleh sesuatu. Sedangkan metode penelitian dapat diartikan sebagai tata cara kerja di dalam proses penelitian, baik dalam pencarian data ataupun pengungkapan fenomena yang ada

(Zulkarnaen, W., et al., 2020:229). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan bibliometrik dengan tujuan untuk memetakan mengenai kualitas pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan. Metode ini menggambarkan mengenai pemetaan penulis, sumber, *inpact*, kata yang paling sering muncul, topik dan yang lain (Firmansyah & Rahmani, 2021).

Dalam bibliometrik menggunakan metadata yang terdiri dari, nama penulis, kolaborasi penulis, jumlah total publikasi, jumlah total kutipan, sumber jurnal, kata kunci, negara publikasi, tingkat indikator penulis dan lain sebagainya (Wang, dkk., 2022).

HASIL PENELITIAN DAN DISKUSI

Statistik Deskriptif

Peneliti memperoleh data hasil penelitian dengan rentang waktu 23 tahun sejak 2000 hingga 2023 mengenai publikasi dengan kata kunci “*The Quality of Decision Making AND Performance*” pada situs publikasi Jurnal: Scopus. Peneliti telah melakukan *filtering* (penyaringan) data yang dilakukan pada situs Scopus sebelum data bibliometrik diolah ke dalam R-Studio. Adapun sistematika penyaringan yang dilakukan penulis pada situs Scopus diantaranya: (Lihat Gambar 1. Proses filtering data di Scopus). Tabel 1 menjelaskan produksi dan kutipan tahunan dari publikasi. Dalam tabel tersebut dijelaskan bahwa rentang waktu yang digunakan dalam bibliometrik ini yaitu dari tahun 2000 hingga tahun 2023. Terdapat 1.765 dokumen yang berkaitan dengan Kualitas Pengambilan Keputusan dan Kinerja. Rata-rata sititasi perdokumennya sebanyak 34 kali.

Most Relevant Source

Gambar 2 memperlihatkan banyaknya dokumen artikel yang diterbitkan pada masing-masing jurnal yang didasarkan pada tingkatan sumber yang paling relevan dengan kualitas pengambilan keputusan dan kinerja. Daftar tersebut memperlihatkan jurnal-jurnal sumber yang relevan dan produktif terhadap pengambilan keputusan dan kinerja.

Gambar diagram tersebut menunjukkan bahwa semakin panjang diagram maka semakin banyak kuantitas dan relevansi dengan tema penelitian yang akan digunakan. Dari 10 jurnal teratas terdapat paling sedikit 20 artikel yaitu pada jurnal “*Knowledge-Based System*” dan terdapat paling banyak 99 artikel yaitu pada jurnal “*Journal of Cleaner Production*”. Pada rentang waktu 2000-2023, terdeteksi jurnal yang paling

relevan dan berada pada posisi puncak dengan 99 artikel yang relevan yaitu *Journal of Cleaner Production*, kemudian *International Journal of Production Research* berjumlah 71 artikel, *International Journal of Production Economics* berjumlah 37 Artikel, TQM Journal berjumlah 30 artikel, Benchmarking berjumlah 29 artikel, *Journal of Construction Engineering and Management* berjumlah 26 artikel, *International Journal of Productivity and Quality Management* berjumlah 22 artikel, *Decision Support Systems* berjumlah 21 artikel, *International Journal of Productivity and Performance Management* berjumlah 21 artikel dan yang berada pada urutan paling sedikit adalah Jurnal dari *Knowledge-Based Systems* berjumlah 20 artikel.

Source Growth

Gambar grafik ini menunjukkan perkembangan jurnal yang menjadi sumber informasi penelitian yang bertemakan kualitas pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan. Grafik ini menjelaskan perkembangan yang bersifat kumulatif dari masing-masing jurnal antara rentang waktu tahun 2000 hingga tahun 2023 yang ditunjukkan dalam kurva. Kurva tersebut menjelaskan perkembangan peningkatan publikasi jurnal yang berkaitan dengan variabel penelitian dan terdapat 5 jurnal yang terdeteksi oleh R-Studio.

Dalam Gambar 3, kurva tersebut terlihat bahwa *Journal of Cleaner Production* menjadi jurnal yang mengalami perkembangan yang cepat dimana pada tahun 2018 hingga 2023 mengalami kenaikan dalam menerbitkan jurnal yang relevan dengan kualitas pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan. Sementara jurnal lainnya juga mengalami perkembangan yang cukup signifikan mulai tahun 2014.

Source Impact

Pada bagian ini menunjukkan jurnal-jurnal yang memiliki pengaruh yang besar diantara jurnal yang paling produktif dalam menerbitkan artikel yang relevan dengan kualitas pengambilan keputusan dan kinerja. Diagram ini (lihat Gambar 4) menjelaskan bahwa semakin panjang batang diagram maka semakin besar *inpact* yang dihasilkan oleh sumber jurnal tersebut.

Diantara 10 sumber jurnal yang memiliki pengaruh ini maka sumber jurnal: *Journal of Cleaner Production* yang merupakan sumber jurnal yang menerbitkan jurnal yang berpengaruh terhadap tema penelitian ini, yaitu dengan nilai H-Index: 37.

Sedangkan 3 sumber jurnal terakhir memiliki nilai H-Index yang kecil di antara lainnya, yaitu dengan nilai H-Index: 12.

Most Relevant Author

Pada bagian ini akan menampilkan dan menjelaskan penulis-penulis yang memiliki keterkaitan dan relevan terhadap topik kualitas pengambilan keputusan dan kinerja. Grafik pada Gambar 5 menjelaskan ada 10 penulis atau peneliti yang sangat relevan terkait dengan masalah kualitas pengambilan keputusan dan kinerja perusahaan.

Panjang batang grafik menjelaskan jumlah jurnal atau artikel yang telah dipublikasikan oleh peneliti tersebut. Kumar, A. adalah penulis yang paling banyak melakukan publikasi ataupun banyak menulis terkait topik kualitas pengambilan keputusan dan kinerja yaitu sebanyak 10 artikel relevan. Pada urutan kedua adalah Wang, X. yaitu dengan 7 artikel yang relevan. 3 penulis yang sama-sama memiliki 6 artikel yang relevan dan 5 penulis lainnya yang sama-sama memiliki jumlah artikel relevan yang sama, yaitu 5 artikel.

Top-Author's Productivity

Gambar grafik (lihat Gambar 6) ini menyajikan penulis artikel atau jurnal yang sangat produktif dalam mempublikasi tulisannya dari tahun ke tahun. Garis merah tersebut menandakan tanda produktivitas penulis dari awal tahun publikasi sampai akhir tahun berakhir, sedangkan tanda bulatan biru menandakan jumlah artikel yang diterbitkan.

Dijelaskan dari gambar bahwa Kumar, A. dan Wang, X. adalah penulis yang masih konsisten menulis terkait masalah ini dari sejak tahun 2016 hingga tahun 2023. Namun Kumar merupakan penulis yang sangat konsisten menulis terkait tema ini sejak tahun 2007 hingga 2023.

Author Impact

Bagian ini menyajikan pemetaan penulis terkait kualitas pengambilan keputusan dan kinerja berdasarkan penilaian *Impact* penulis yang diindikasikan dengan H-index. Gambar grafik (lihat Gambar 7) ini tersaji grafik *impact* yang ditampilkan dengan garis dan bulatan berwarna biru, dimana semakin panjang garis maka semakin besar *impact* yang dimiliki penulis tersebut.

Penelitian ini menyajikan 10 penulis yang memiliki H-Index terbesar. Penulis yang memiliki nilai H-Index terbesar adalah Kumar, A. dengan nilai H-Index: 7. Diikuti

dengan Chan FTS, Choy KL, Mahaprata SS, Zavadskas EK dengan nilai H-index: 5 dan terdapat 5 penulis dengan nilai H-Index: 4, yaitu Chan APC, Datta S, Dey PK, Ho GTS, dan Jain V.

Most Relevant Affiliations

Gambar grafik (lihat Gambar 8) ini menunjukkan afiliasi-afiliasi yang paling relevan dengan topik pembahasan penulis mengenai *quality of decision making and performance*.

Afiliasi yang paling relevan terhadap topik ini adalah Islamic Azad University dengan telah menerbitkan 40 artikel yang relevan. Selanjutnya Hong Kong Polytechnic University memiliki 15 artikel yang relevan. Aston University, University of California, Vilnius Gediminas Technical University dengan masing-masing memiliki 14 artikel yang relevan. National Institute of Technology memiliki 12 artikel yang relevan. Sementara itu, Chongqing University, City University of Hong Kong, dan University of Tehran memiliki masing-masing 12 artikel yang relevan.

Word Tree Map

Word Tree Map pada bibliometrik menampilkan kata-kata yang sering muncul di dalam artikel. Biasanya kata-kata ini disajikan dalam bentuk warna, presentase, jumlah kemunculan kata dan ukuran yang berlainan sehingga memberikan ciri khas tersendiri bagi pengguna bibliometrik.

Dari penelitian yang dilakukan, (lihat Gambar 9) Decision Making (pengambilan keputusan) merupakan kata yang memiliki intensitas kemunculan yang paling banyak, berjumlah 699 kali atau 25% dari keseluruhan kata yang paling muncul. Adapun kata lain yang paling banyak keluar adalah kata *Quality Control*, *Sustainable Development*, *Project Management*, dan *Decision Support Systems*.

Co-occurrence Network

Co-occurrence network yang menampilkan kata-kata dalam bentuk bulatan berwarna dengan mempertimbangkan apakah ada kaitan antara satu kata dengan kata yang lainnya. Warna bulat yang sama menunjukkan besar keterkaitan antar kata.

Pada Gambar 10 dijelaskan bahwa kata *Decision Making* (Pengambilan Keputusan) memiliki hubungan paling banyak dengan kata lainnya dalam kelompok berwarna merah. Pada kelompok berwarna biru juga memiliki hubungan yang cukup erat dengan

kelompok berwarna merah. Ini menandakan bahwa kata dalam kelompok berwarna biru memiliki keterkaitan dengan kata kelompok berwarna merah namun tidak erat.

Thematic Map

Thematic Map adalah analisis yang dinilai dari pemetaan kata-kata kunci yang telah dipilih oleh peneliti. *Thematic Map* disebut sebagai tema yang dimana kerapatan dan sentralitasnya dapat digunakan dalam mengklasifikasikan tema dan pemetaan dalam dua dimensi.

Thematic Map ini adalah plot yang sangat intuitif dan kita dapat menganalisis tema menurut kuadran penempatannya. (lihat Gambar 11) Kuadran pertama (kanan atas) merupakan sebagai tema penggerak, kuadran kedua (kanan bawah) merupakan sebagai tema dasar, kuadran ke tiga (kiri bawah) merupakan tema yang muncul atau menghilang, dan kuadran ke 4 (kiri atas) merupakan tema yang terspesialisasi atau khusus (Belfiore, dkk., 2022).

Decision making (pengambilan keputusan), *Quality Control*, dan *Sustainable Development* berada pada kuadran ke tiga (kiri bawah): merupakan tema yang jarang muncul atau sedikit diteliti. Sedangkan *Human Benchmarking* artikel berada pada kuadran kanan atas sebagai tema penggerak. Untuk itu, topik *decision making*, *quality control* dan *sustainable development* ini merupakan topik yang perlu untuk dikaji lebih dalam lagi dan merupakan topik yang menarik untuk menjawab permasalahan yang ada dalam dunia manajemen, salah satunya topik permasalahan *performance*.

Penelitian tentang topik *the quality of decision making* (kualitas pengambilan keputusan) dan *performance* (kinerja) ini paling banyak ditemui dalam *Journal of Cleaner Production* yang dimana setelah dilakukan proses analisis dengan bibliometrik *Journal of Cleaner Production* memiliki 99 artikel yang relevan. *Journal of Cleaner Production* juga tercatat banyak mengembangkan artikel terkait topik penelitian ini dari tahun ke tahun hingga memiliki 99 artikel yang relevan terhadap topik penelitian ini. *Journal of Cleaner Production* juga merupakan jurnal yang memiliki pengaruh yang cukup besar perihal topik ini di mana JoCP tercatat memiliki nilai H-Index: 37. JoCP ini merupakan jurnal yang diterbitkan oleh Elsevier Ltd. dan merupakan Jurnal dengan kuartil Q1. Jadi, JoCP merupakan rujukan terpercaya dan terbaik untuk dijadikan bahan rujukan dalam penulisan ilmiah.

Kumar sebagai salah satu akademisi dari *Guildhall School of Business and Law*, London Metropolitan University, London, UK tercatat sebagai penulis yang paling sering membahas topik perihal *quality decision making and performance* ini. Kumar memiliki 10 artikel yang relevan terhadap topik ini. Anil Kumar juga konsisten dan produktif dalam membahas topik perihal *quality of decision making and performance*, tercatat sejak 2007 Kumar telah memulai aktif dan konsisten menerbitkan artikelnya hingga tahun 2023 ini. Kumar banyak memiliki artikel yang terpercaya dan baik untuk dijadikan referensi dalam sititasi.

Di sisi lain, afiliasi yang paling relevan membahas perihal *quality of decision making and performance* ini adalah Islamic Azad University, Iran dan terdapat 40 artikel yang relevan dengan topik penelitian ini.

Selain kata *decision making* sering muncul dalam topik ini, "*Quality Control*" adalah kata yang sering muncul pada artikel yang membahas topik yang berkaitan dengan *decision making and performance* ini. Oleh karena itu, selain *quality control* juga merupakan topik yang juga sangat relevan jika kita ingin mengetahui variabel lain apa yang juga mempengaruhi *performance* (kinerja perusahaan). Selain *quality control*, terdapat tren topik pembahasan lain yang banyak dibahas akhir-akhir ini seperti *Sustainable Development*, *Project Management*, dan *Decision Support Systems* sehingga banyak peneliti membahas terkait topik ini. Topik-topik ini masih banyak digunakan peneliti guna untuk mencari tahu topik apa yang nantinya dapat menjawab permasalahan-permasalahan dalam dunia manajemen, salah satunya permasalahan tentang *performance*.

KESIMPULAN

Temuan-temuan yang dijelaskan tersebut memberikan gambaran lebih luas lagi mengenai perkembangan riset *decision making quality* dan *performance*. Informasi yang diperoleh menjadi lebih cepat dan akurat. Bagi peneliti, informasi tersebut dapat membantu untuk mengembangkan topik penelitian selanjutnya agar hasil penelitian menjadi lebih terarah, baik dari segi teori maupun penerapan *decision making quality* dan *performance* kebutuhan di lapangan. Adanya pendekatan dengan bibliometrik ini guna untuk mengetahui topik apa yang relevan dengan permasalahan yang ada serta sebagai sumber topik inspirasi untuk peneliti dalam memecahkan suatu masalah dalam dunia manajemen.

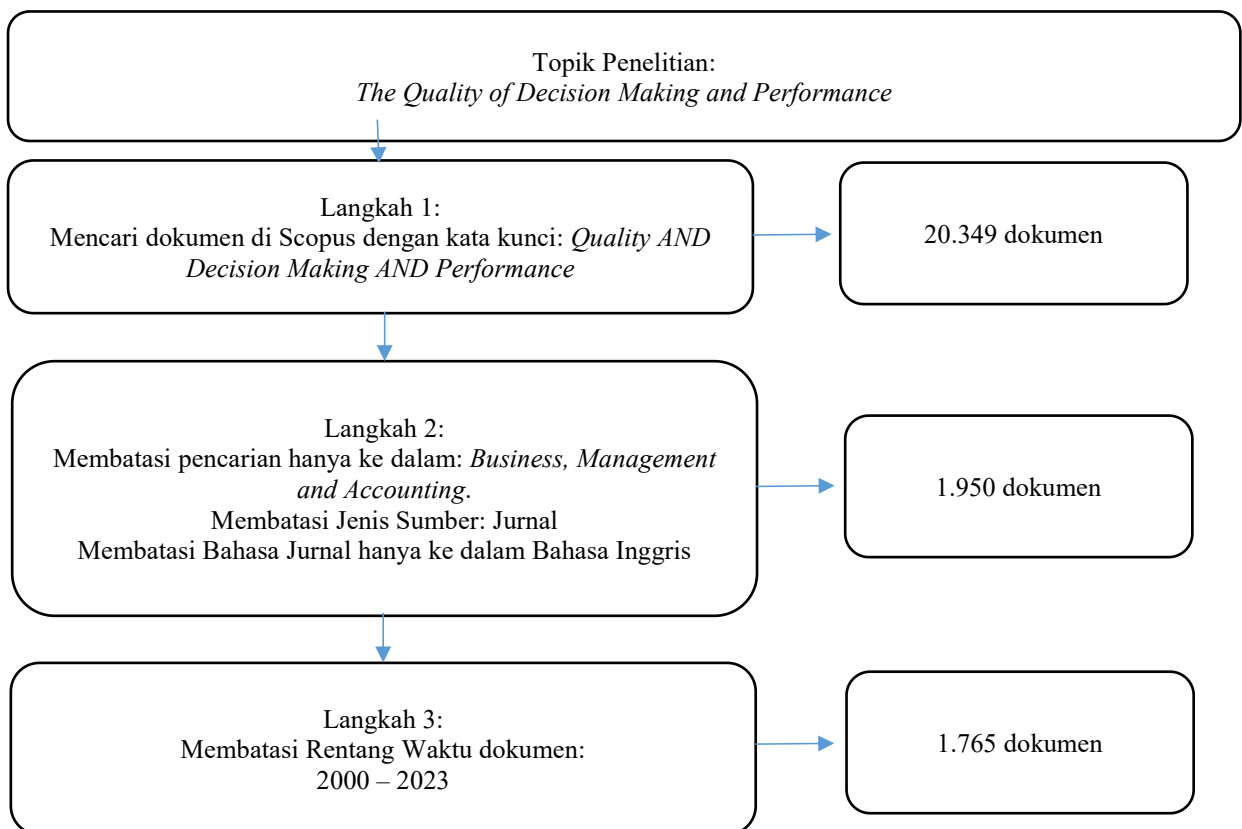
Adapun topik yang sering dibahas dalam penelitian 23 tahun terakhir (2000 – 2023) terkait dan relevan dengan *The Quality of Decision Making* dan *performance* diantaranya adalah topik mengenai *quality control, Sustainable development, project management, decision support systems, costumer satisfication, design/methodology/approach, human*, dan lain sebagainya seperti yang telah dijelaskan dalam gambar grafik “*Word Tree Map*”.

DAFTAR PUSTAKA

- Agrawal, R., Wankhede, V. A., Kumar, A., & Luthra, S. (2023). A systematic and network-based analysis of data-driven quality management in supply chains and proposed future research directions. *The TQM Journal*, 35(1), 73-101.
- Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumura, E. M., & Young, S. M. (2011). *Management Accounting: Information for Decision Making and Strategy Execution*. 6 Pearson Education.
- Belfiore, A., Cuccurullo, C., & Aria, M. (2022). IoT in healthcare: A scientometric analysis. *Technological Forecasting and Social Change*, 184, 122001.
- Budiono, and Nur Wening. (2021). "Dampak Kecerdasan Emosi Terhadap Kualitas Pengambilan Keputusan Pemimpin Dan Efektivitas Sekolah Di Indonesia." *Ikra-Ith Humaniora: Jurnal Sosial dan Humaniora* 5.1: 1-8.
- Daradkeh M. (2019). Determinants of visual analytics adoption in organizations: Knowledge discovery through content analysis of online evaluation reviews. *Information Technology & People*, 32(3), 668–695. 10.1108/ITP-10-2017-0359
- Daradkeh, Mohammad Kamel. (2021). "An Empirical Examination of the Relationship Between Data Storytelling Competency and Business Performance: The Mediating Role of Decision-Making Quality." *JOEUC* vol.33, no.5: pp.42-73. <http://doi.org/10.4018/JOEUC.20210901.0a3>
- Delen D. Zolbanin H. (2018). The analytics paradigm in business research. *Journal of Business Research*, 90, 186–195. 10.1016/j.jbusres.2018.05.013
- Dykes, B. (2016). *Data Storytelling: The essential data science skill everyone needs*. Retrieved from <https://www.forbes.com/sites/brentdykes/2016/03/31/data-storytelling-the-essential-data-science-skill-everyone-needs/#740cb28652ad>
- Firmansyah, I., & Rahmani, D. A. (2022). Perkembangan Penelitian Akuntansi Zakat: Pendekatan Bibliometrik. *Jurnal Reviu Akuntansi dan Keuangan*, 12(3), 494-510.
- George, B., & Desmidt, S. (2018). Strategic-Decision Quality in Public Organizations: An Information Processing Perspective. *Administration and Society*, 50(1), 131–156. <https://doi.org/10.1177/0095399716647153>
- Holian, R. (2006). Management decision making, ethical issues and “emotional” intelligence. *Management Decision*, 44(8), 1122–1138. <https://doi.org/10.1108/00251740610690658>
- Holian, R. (2006). Management decision making, ethical issues and “emotional” intelligence. *Management Decision*.
- Moghadam, A. H., Tehrani, M., & Amin, F. (2011). Study of the relationship between Emotional Intelligence (EI) and management decision making styles. *World Applied Sciences Journal*, 12(7), 1017–1025.

- Negulescu, O., & Doval, E. (2014). The Quality of Decision Making Process Related to Organizations' Effectiveness. *Procedia Economics and Finance*, 15(14), 858–863. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(14\)00548-6](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(14)00548-6)
- Novianty, Ira. (2018). PENGARUH DYNAMIC CAPABILITY, ETIKA PENGGUNA DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN. Skripsi Tesis, Universitas Padjadjaran.
- Wang, X., Lu, J., Song, Z., Zhou, Y., Liu, T., & Zhang, D. (2022). From past to future: Bibliometric analysis of global research productivity on nomogram (2000–2021). *Frontiers in public health*, 10, 997713.
- Zulkarnaen, W., Fitriani, I., & Yuningsih, N. (2020). Pengembangan Supply Chain Management Dalam Pengelolaan Distribusi Logistik Pemilu Yang Lebih Tepat Jenis, Tepat Jumlah Dan Tepat Waktu Berbasis Human Resources Competency Development Di KPU Jawa Barat. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 4(2), 222-243. <https://doi.org/10.31955/mea.vol4.iss2.pp222-243>.

GAMBAR, GRAFIK DAN TABEL

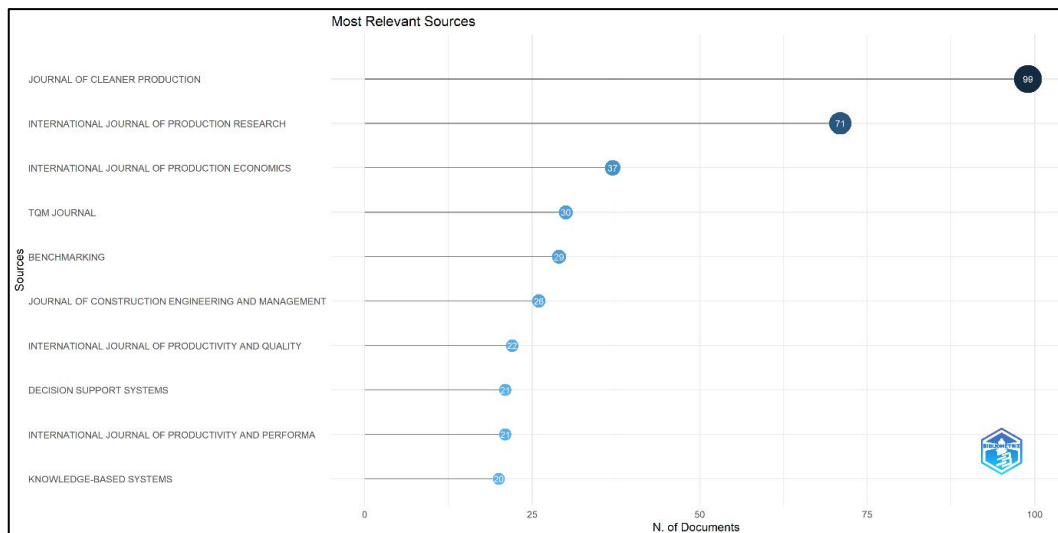


Gambar 1. Proses *Filtering* Data di Scopus

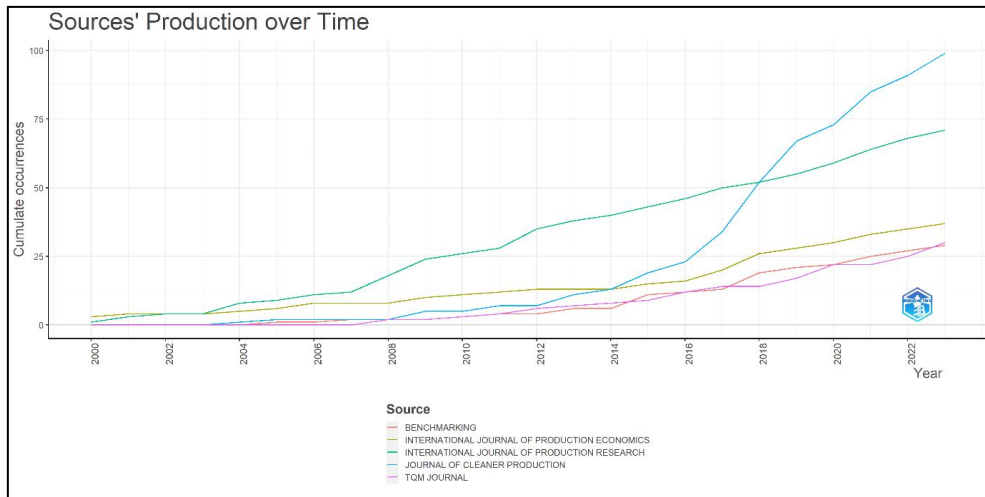
Tabel 1. Informasi Data Utama

Description	Results
MAIN INFORMATION ABOUT DATA	
Timespan	2000:2023
Sources (Journals, Books, etc)	561
Documents	1765
Annual Growth Rate %	5.81
Document Average Age	8.06
Average citations per doc	33.99
References	90885
DOCUMENT CONTENTS	
Keywords Plus (ID)	5638
Author's Keywords (DE)	5320
AUTHORS	
Authors	4526
Authors of single-authored docs	212
AUTHORS COLLABORATION	
Single-authored docs	221
Co-Authors per Doc	2.88
International co-authorships %	26.01
DOCUMENT TYPES	
article	1650
conference paper	23
editorial	3
erratum	4
letter	1
note	5
review	77
short survey	2

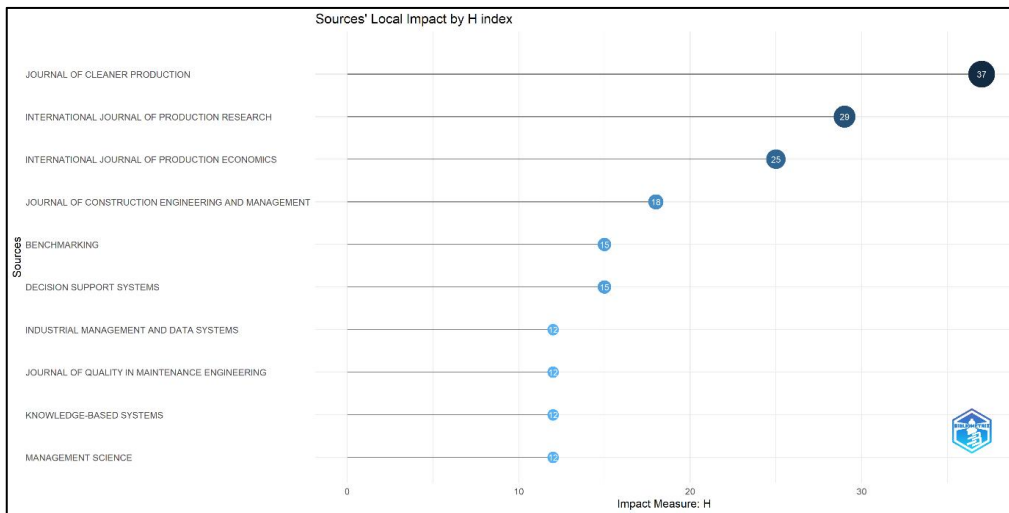
Sumber: Aplikasi Bibliometrik: Biblioshiny



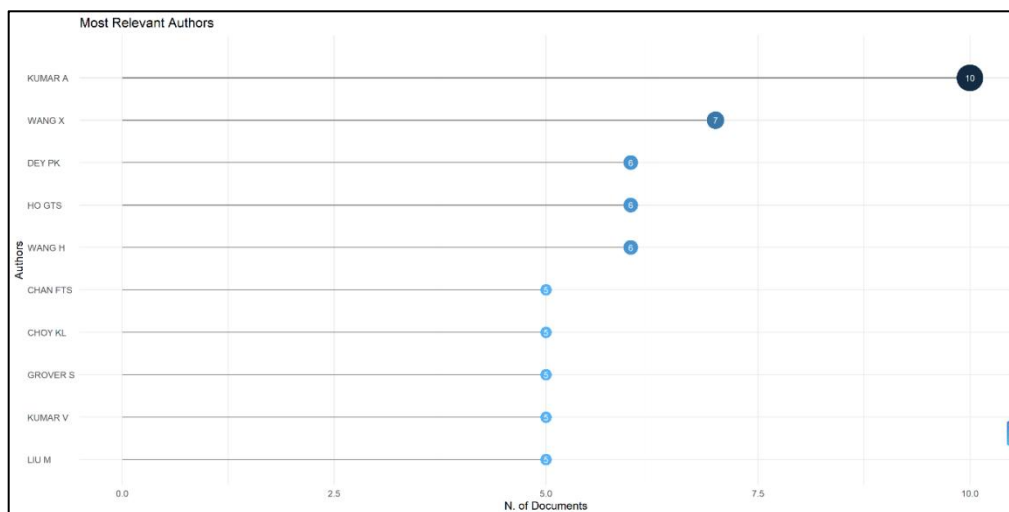
Gambar 2. Most Relevant Sources
Sumber: Biblioshiny



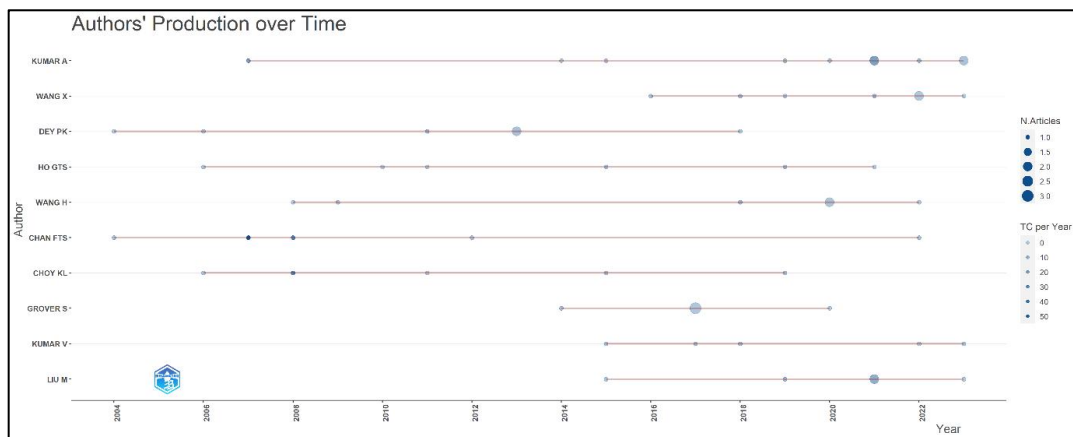
Gambar 3. *Source Growth*
Sumber: Biblioshiny



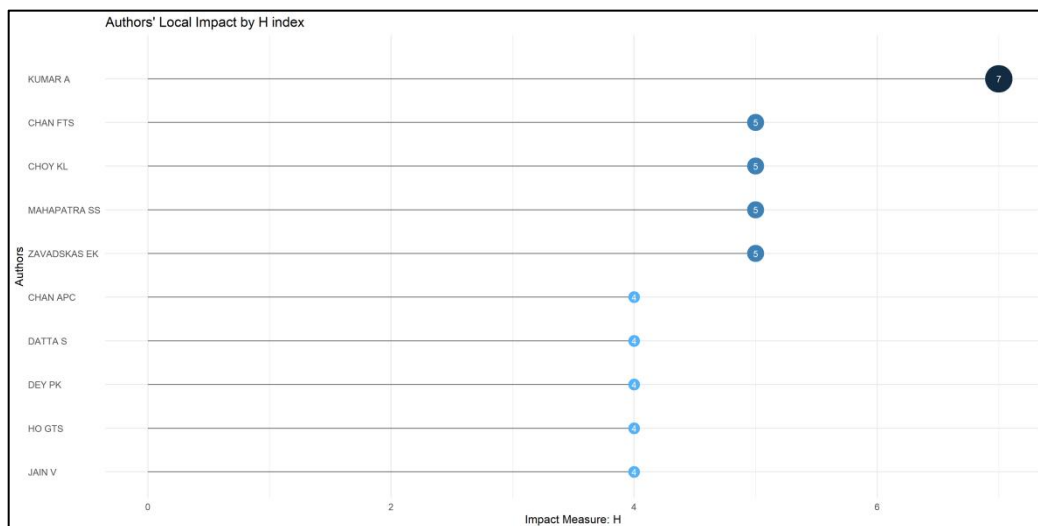
Gambar 4. Grafik untuk *Source Impact*.
Sumber: Biblioshiny



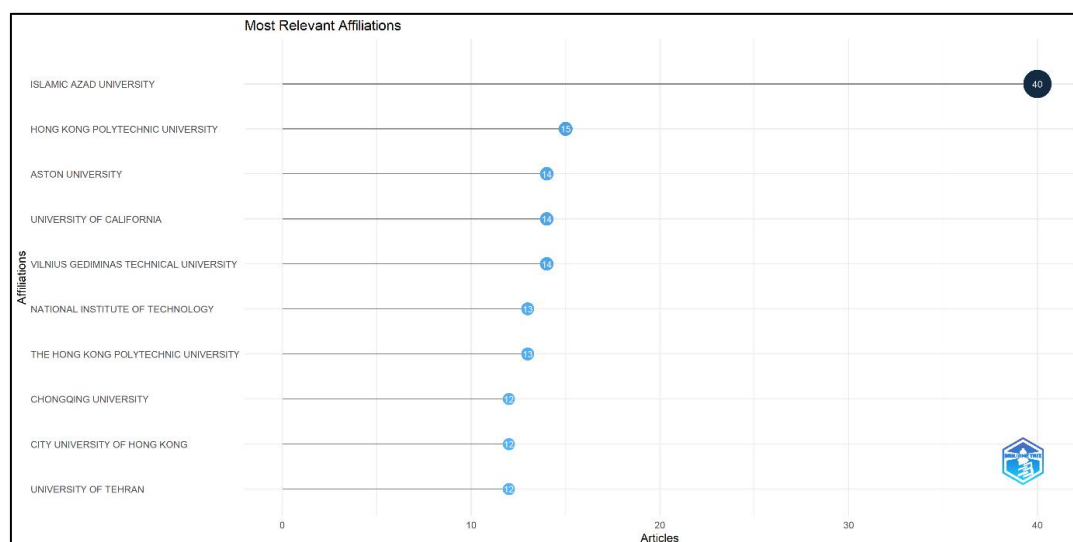
Gambar 5. *Most Relevant Authors*
Sumber: Biblioshiny



Gambar 6. Top-Author's Productivity
Sumber: Biblioshiny



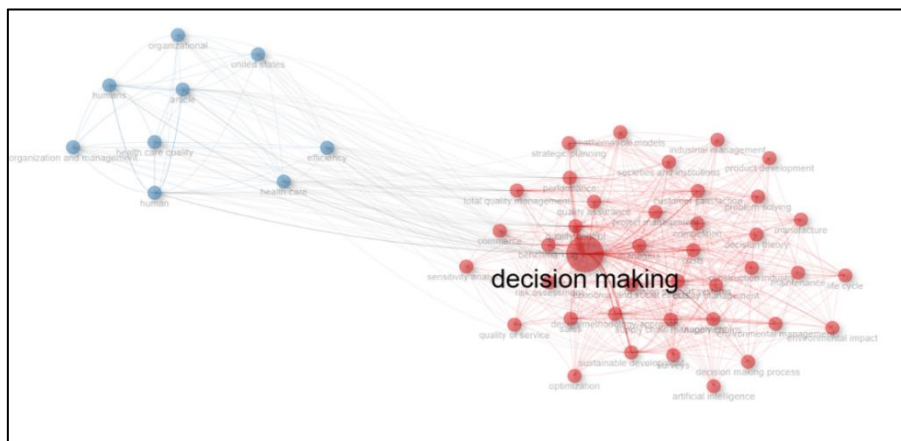
Gambar 7. Author's Local Impact
Sumber: Biblioshiny



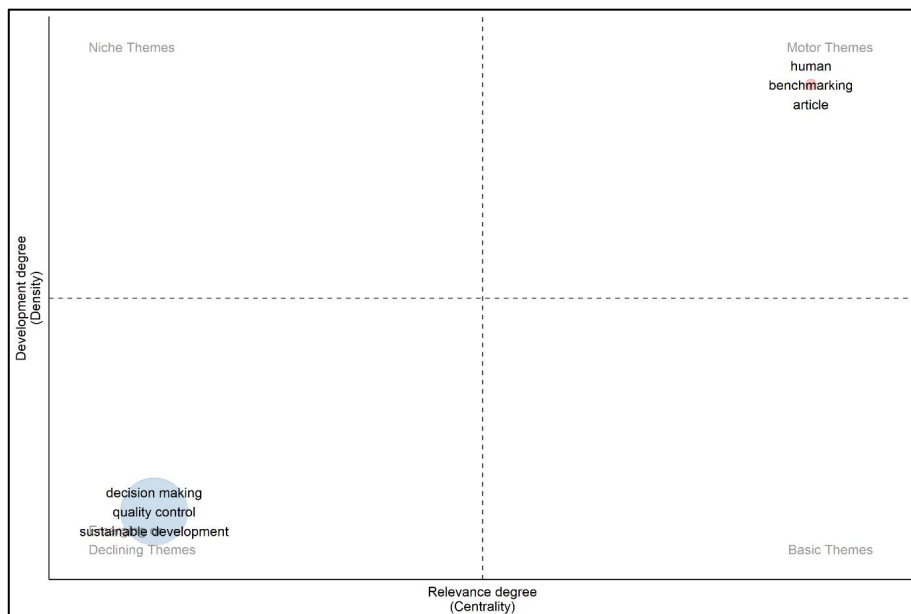
Gambar 8. Most Relevant Affiliations
Sumber: Biblioshiny



Gambar 9. Word Tree Map
Sumber: Biblioshiny



Gambar 10. Co-occurrence Network
Sumber: Biblioshiny



Gambar 11. Thematic Map
Sumber: Biblioshiny